



سلطان سرزمین اعداد در بانک صادرات



این هفته در خدمت سوپر مغز ایرانی و سلطان سرزمین اعداد هستیم. او فردی است که با داشتن ذهن برتر، برگزیده ویژه دهمین جشنواره بین المللی خوارزمی در زمینه طراحی روش‌های جدید ذهنی در عملیات ریاضی در سال ۱۳۷۵ و کسب کننده تاییدیه ۱۵۰۰۰ فرمول ابداعی از یونسکو در زمینه محاسبات ریاضی و کاربرد آن‌هاست. وی موفق به کسب مدال برنز مخترعان نمایشگاه (باسل) سوریه در سال ۲۰۰۳، کسب رتبه اول تقسیم و تناسب، رتبه چهارم جذر، رتبه هشتم جمع و در مجموع رتبه ششم جهان در جام جهانی محاسبات ذهنی آلمان در سال ۲۰۰۴ گردیده است. او همچنین بی رقیب در محاسبه لگاریتم است و توانایی رقابت با ابر رایانه را در محاسبات دارد. وی دارنده رتبه اول تقسیم ذهنی با رکورد ۳۷ رقم اعشار و کسب رتبه دوم surprise آلمان در سال ۲۰۱۰ می‌باشد. گفت‌وگو با ابر کامپیوتر ایران آقای علی بیات موحد را در زیر می‌خوانید:



سپید بسیار عالی! آقای موحد،

این فن صرفاً به قواعد ریاضی، محاسبه سریع و حفظ و برقراری ارتباط بین اعداد ختم می‌شود؟ خیر بلکه این شروع راه است. با استفاده از این کدگذاری‌ها می‌توان در عرصه حفظ اشعار و حفظ قرآن نیز بسیار موفق بود. البته این هم همه قابلیت‌هایش نیست. من خودم به شخصه سعی کرده‌ام از هر راهی توانایی‌ام را به دیگران آموزش بدهم. من در اداره راهنمایی و رانندگی برای مأموران پلیس کلاس آموزشی برگزار کردم. برای نمونه به مأموران یاد دادم که با پیدا کردن یک ارتباط ساده بین اعداد، پلاک‌های ماشین‌ها را در سریع‌ترین زمان حفظ کنند و به خاطر بسپارند.

سپید چه جالب امیدواریم در همه

عرصه‌ها موفق و پیروز باشید و از حضورتان در دفتر هفته نامه سپهر نیز ممنونیم.

سپید این قدرت ذهنی در کار کارمندان

شعبه نیز می‌تواند مؤثر باشد؟
۱۰۰ درصد. از جمله مزایای دیگر این فن استفاده از دو نیمکره ذهن به طور همزمان و بالا رفتن میزان تمرکز در کار است. اگر کارمندان بانک این فن را بیاموزند، می‌توانند همزمان با انجام عملیات بانکی مثلاً شمارش پول با مشتری نیز صحبت کنند که این در جذب و بازاریابی مشتریان تأثیر بسزایی خواهد داشت. از جمله مهارت‌های دیگر این فن قابلیت حفظ اعداد طویل از طریق کدگذاری و کشف قواعد و روابط میان آن‌هاست. اگر یک کارمند بانک این فن را آموخته باشد، می‌تواند شماره حساب‌های مشتریان را به راحتی حفظ کند. فرض کنید یک مشتری پشت باجه شماسست و قبل از اینکه خودش بگوید شماره حساب ۱۳ رقمی او را وارد سیستم کرده باشید. مسلماً این کار نوعی احترام به مشتری است و سبب جذب هر چه بیشتر او به شعبه شما می‌شود. انجام سریع کارها و افزایش سرعت عمل در شعب سبب ارتقای درجه آن شعبه و در نهایت سبب بالا رفتن سطح بانک در میان رقبایش می‌شود. به نظر من یکی از رموز موفقیت بانک‌ها در این دوره افزایش قدرت ذهن کارمندان است.

سپید آیا شما مشتری بانک

صادرات هستید؟
بله بیش از ۶ سال است که در شعبه اکباتان حساب دارم. در ضمن من مدرس بانک صادرات هم هستم و دو دوره برای درس «مدیریت ذهن و محاسبات ذهنی» در خدمت همکاران شما بوده‌ام.

سپید

نظرتان درباره بانک صادرات چیست؟

به نظر من بانک خوبی است مخصوصاً از نظر سرعت عمل. منتها باید برای افزایش سرعت دستگاه‌های POS و خودپردازهایش قدری بیشتر تلاش کند. در اینجا جا دارد به این نکته هم اشاره کنم که در سال ۷۵ مقوله قرعه‌کشی جوایز بانک‌ها را تا حدود زیادی من پایه گذاری کردم.

سپید لطفاً کمی از خودتان بر ایمان بفرمایید.

در بهمن ماه سال ۱۳۴۸ در زنجان به دنیا آمدم. در حال حاضر چهار خواهر و برادر هستیم که همگی در تهران ساکن می‌باشیم.

سپید از چه زمانی متوجه شدید که این استعداد در شما وجود دارد؟

از هفت سالگی با جمع اعداد دو رقمی شروع کردم. در مدرسه هر مطلبی را که می‌خواندم، برای آن فرمول می‌ساختم. از همان زمان بچگی علاقه خاصی به ریاضی داشتم. در دنیا از جمله افرادی هستم که می‌توانم به صورت ذهنی و بسیار سریع جمع و تفریق، ضرب و تقسیم، البته تقسیم تا سه هزار رقم اعشار را انجام دهم. همچنین قادر به انجام جذر ریشه بالای لگاریتم و تغییر مبنا و حل معادله، ضرب اعداد در میناهای مختلف و نسبت‌های مثلثاتی و حل آن‌ها هستم و می‌توانم بگویم رکوردار این معادلات در دنیا می‌باشم.

سپید حل سریع این همه معادلات راهکار

و فرمولی هم دارد؟
بله. راه‌حل‌های میانبری دارد که خودم آن‌ها را ابداع کرده‌ام.

سپید چرا این راهکارها در سیستم

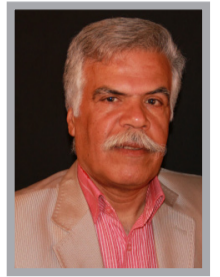
آموزشی مدارس جایگزین نمی‌شود تا این همه وقت و انرژی از دانش‌آموزان نگیرد؟
اتفاقاً این پیشنهاد من هم بوده است. چون در دنیای تکنولوژیک امروز که زمان ارزش زیادی دارد، وجود راهکارهای آموزش طولانی مدت و وقت‌گیر کاری غیر منطقی می‌باشد و روی آوردن به این راهکارهای میانبر بسیار ضروری است. در ضمن این رویه‌ها سبب می‌شود دانش‌آموزان نه به صورت حفظی بلکه به صورت ریشه‌ای و منطقی حل مسائل را بیاموزند.

سپید شما راهکاری جهت آموزش

روبه‌های ابداعی خود هم دارید؟
بله، من تعدادی CD و کتاب تدوین کرده‌ام که با خواندن و انجام تمرین‌های آن، قدرت ذهن افراد بالا می‌رود و کاربران در طول سه ماه با تمرین روزانه نیم ساعت می‌توانند چهار عمل اصلی را تا تعداد رقم‌های بالا به راحتی به صورت ذهنی و فوری انجام دهند.



به حساب آوردن پیشکسوت‌ها یک اصل قانونی است



سپید لطفاً خودتان را معرفی بفرمایید.

سید حجت... نقیسی هستم متولد چهارم دی ماه ۱۳۳۰. سال ۵۲ بود که بلافاصله پس از اتمام دوره خدمت سربازی‌ام بدون حتی یک هفته استراحت، در بانک صادرات استخدام شدم.

سپید چه راحت استخدام شدید!

راستش برادر بزرگم که از کارمندان قدیمی بانک بود، کارهای استخدامم را انجام داد.

سپید کارتان را از کجا شروع کردید؟

از قسمت توزیع و حوالجات. بعد از آن به مخابرات منتقل شدم. پس از آن به شعبه رفتن و به کار تحویل‌داری پرداختم. نهایتاً هم با سمت رئیس صندوق در شعبه شمیران نو بازنشست شدم.

سپید وضعیت بازنشسته‌های بانک را چگونه

ارزیابی می‌کنید؟
بازنشسته‌ها دستشان از بانک کوتاه اما احتیاجشان به آن بیشتر شده است. سنی از آن‌ها گذشته و عروس و داماد و نوه دار شده‌اند. مسلماً خرج‌شان هم بالا رفته. باید بگویم از آغاز مدیریت آقای پیشرو توجه به بازنشسته‌ها خیلی بیشتر شده و از ایشان بابت این موضوع تشکر می‌کنم. این پیشکسوت‌ها هستند که بانک را دست به دست و فرهنگ آن را سینه به سینه به نسل بعد منتقل کرده‌اند و باید قدر آن‌ها دانسته شود.

سپید خاطره‌ای از بانک و سال‌های گذشته

دارید؟
اولین سال استخدامم در بانک مرحوم مفرح همکاران را به باشگاه حسین آباد دعوت کرد. یاد می‌آید که می‌گفت اگر هر روز مسرا در خیابان‌ها و دم مغازه‌ها در حال قیمت کردن اجناس دیدید، تعجب نکنید، می‌خواهم بدانم اگر قیمت‌ها بالا رفت، حقوق کارمندان را به همان میزان بالا ببرم. یک بار هم که صبح زود سرزده به بازدید شعبه‌ای رفته بود، دم در شعبه نامهرسان را می‌بیند که در حال درست کردن موتور است. وقتی با او صحبت می‌کند و گلابه‌هایش را مبنی بر خراب بودن موتور می‌شنود به او می‌گوید اگر امروز بشنوی بانک به همه نامهرسان‌ها نقری یک موتور می‌دهد، چه خواهی کرد؟ نامهرسان که مهندس مفرح را نمی‌شناخت می‌گوید: ای آقا مگر ممکن است چنین اتفاقی بیفتد. همان روز مهندس دستور پرداخت قیمت موتور خریداری شده توسط هر نامهرسان را با ارائه فاکتور آن می‌دهد. بعد این همکاران تازه می‌فهمد که صبح چه کسی را دیده است.

سپید و سخن آخر؟

اگر ترتیبی اتخاذ می‌شد تا هفته نامه‌های بانک به دست بازنشستگان هم می‌رسید، خیلی خوب بود. باخبر بودن از اخبار بانک حتی از کمک‌ها و پرداخت‌های نقدی هم برای ما مهم‌تر است. نمی‌خواهیم بازنشستگی باعث شود کسی ما را جدا از بانک بداند. این بهترین پاداش برای ماست.

